

KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED MAXI-COSI FAMILYFIX SLIDE PRO ALUSE KOHTA

Mõistame, et teil võib tekkida küsimusi seoses FamilyFix Slide Pro aluse vabatahtliku tagasikutsumisega ning oleme siin, et pakkuda teile vajalikku infot ja tuge.

1. Miks toimub see vabatahtlik tagasikutsumine?

Hiljutise kasutajatesti käigus, mis viidi läbi osana meie pidevatest arendustegevustest kasutusmugavuse parandamiseks, tuvastasime võimaliku väärkasutuse olukorra, mis puudutab visuaalset indikaatorit, mis kinnitab turvahälli korrektset ühendust alusega.

Maxi-Cosi jaoks algab ja lõpeb iga otsus lapse turvalisusega. Me järgime standardeid, mis ületavad regulatiivseid nõudeid ning tegutseme läbipaistvalt, kiiresti ja hoolivalt isegi siis, kui tuvastatakse väga ebatõenäoline võimalik väärkasutus. Kuigi selle olukorra esinemise tõenäosus on väike, viime läbi vabatahtliku tagasikutsumise, et tagada kõrgeim võimalik laste turvalisuse, tootekvaliteedi ja kasutusmugavuse standard.

2. Kas on teatatud vigastustest, juhtumitest või klientide kaebustest?

Ei. Maxi-Cosi jaoks on lapse turvalisus alati esmatähtis. Sellest lähtuvalt oleme ettevaatusabinõuna algatanud vabatahtliku tagasikutsumise.

3. Millist toodet see vabatahtlik tagasikutsumine puudutab?

See vabatahtlik tagasikutsumine puudutab Maxi-Cosi FamilyFix Slide Pro aluseid, mis on toodetud ajavahemikus 6. september 2025 kuni 24. märts 2026. Teised mudelid ei ole mõjutatud.

4. Kuidas kontrollida, kas minu alus kuulub tagasikutsumise alla?

Palun kontrollige oma alust meie veebitööriista kaudu:

<https://www.maxi-cosi.co.uk/c/check-your-product>

Või võtke meiega ühendust telefonil:

0808 189 0522

5. Minu alus kuulub tagasikutsumise alla. Mida ma peaksin tegema?

Palume teil meiega esimesel võimalusel ühendust võtta, et saaksime korraldada teile tasuta asendusosaluse.

<https://www.maxi-cosi.co.uk/c/check-your-product>

0808 189 0522

Kuni asendusosaluse saabumiseni on võimalik jätkata aluse ja sobivate turvahällide ohutut kasutamist järgmiselt:

a) Kontrollige käsitsi nii turvahälli esi- kui tagaosas kinnitust, veendumaks, et turvahäll on igal paigaldusel korrektselt alusele kinnitatud, mitte ärge tuginege ainult visuaalsele indikaatorile. Vajadusel saab aluse esiosas oleva käepideme uuesti vabastada, et kinnitust lähtestada.

b) Paigaldage Coral Slide Pro või Pebble Slide Pro turvahäll sõiduki turvavöö abil.

6. Mis täpselt on see võimalik väärkasutuse olukord?

Aluse visuaalne indikaator võib häiruda juhul, kui turvahälli ei eemaldata ettenähtud viisil. Sellisel juhul ei pruugi indikaator järgmise paigalduse ajal toimida ootuspäraselt. See võib tähendada, et kuigi indikaator on roheline, ei pruugi turvahäll olla alusega korrektselt ühendatud.

7. Kui suur on risk?

Probleem puudutab ainult indikaatori võimet teatud olukordades korrektselt kuvada lukustuse staatust. Aluse konstruktsioon ja lukustusmehhanism jäävad õigel kasutamisel täielikult toimivaks.

Oluline on rõhutada, et see võimalik väärkasutus:

- ei takista turvahälli korrektset ja turvalist kinnitamist, kui ühendus lähtestatakse
- ei mõjuta lukustusmehhanismi toimimist, mis töötab jätkuvalt vastavalt ettenähtule
- ei esine kõigil juhtudel

8. Kas Maxi-Cosi vahetab minu aluse välja?

Jah. Kõik mõjutatud kliendid saavad tasuta asendusosaluse. Soovime muuta selle protsessi võimalikult kiireks ja lihtsaks. Kui võtate meiega ühendust, korraldame asendusosaluse saatmise esimesel võimalusel.

9. Kui kiiresti ma saan asendusosaluse kätte?

Asendusalus peaks teieni jõudma 3–5 tööpäeva jooksul pärast taotluse esitamist.

10. Millist infot pean asendusosaluse taotlemiseks esitama?

Palume edastada oma aluse seerianumber ning täisnimi, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress ja keel/riik.

11. Kas asendusaluse saamiseks on vaja ostutõendit?

Ei. Mõistame, et väikeste lastega võib elu olla kiire ning oleme muutnud selle protsessi võimalikult lihtsaks ja sujuvaks.

12. Kuidas ma peaksin oma originaalaluse tagastama?

Pärast tagastuse vormistamist saadetakse teile ettemakstud saatelabel. Kui uus alus saabub, saate originaalaluse lihtsalt samasse kasti panna ja meile tagasi saata.

13. Kes katab tagastamise transpordi- ja käsitluskulud?

Kõik transpordi- ja käsitluskulud katame meie.

14. Minu laps kasutab hetkel Coral Slide Pro, Pebble Slide Pro, Pearl Slide Pro või Pearl XL Slide Pro turvahälli. Kas ma saan alust edasi ohutult kasutada kuni asendusaluse saabumiseni?

Jah. Kuni asendusaluse saabumiseni on võimalik jätkata sobivate turvahällide ohutut kasutamist järgmiselt:

a) Kontrollige käsitsi nii turvahälli esi- kui tagaosas kinnitust, veendumaks, et turvahäll on igal paigaldusel korrektselt alusele kinnitatud, mitte ärge tuginege ainult visuaalsele indikaatorile. Vajadusel saab aluse esiosas oleva käepideme uuesti vabastada, et kinnitust lähtestada.

b) Paigaldage Coral Slide Pro või Pebble Slide Pro turvahäll sõiduki turvavöö abil.

15. Kas asendusalus on uus või ümbertöödeldud?

Püsiv disainiparandus, mis välistab selle indikaatoriga seotud väärkasutuse, on tuvastatud ning rakendatakse kõikides tulevastes tootmispartiides. Seetõttu võib teie asendusalus olla kas täiesti uus või ümbertöödeldud toode, mis on uuendatud vastavalt parandatud disainile.

Kinnitame, et kõik asendusalused, olenemata sellest, kas need on uued või ümbertöödeldud, vastavad täielikult meie ohutus- ja kvaliteedistandarditele ning on täiesti ohutud kasutamiseks. Ümbertöödeldud tooted märgistatakse selgelt, et neid oleks lihtne tuvastada.

16. Kas uus alus sobib minu olemasoleva turvahälliga?

Jah. Kõik FamilyFix Slide Pro asendusalused ühilduvad järgmiste turvahällidega: Coral Slide Pro, Pebble Slide Pro, Pearl Slide Pro ja Pearl XL Slide Pro.

17. Kas saate kinnitada, et probleem on lahendatud?

Jah. Püsiv disainiparandus, mis väldib selle indikaatoriga seotud väärkasutust, on tuvastatud ning rakendatud kõikides tulevastes tootmispartiides. Olemasolevad laovarud uuendatakse samuti selle parandusega.

18. Mul on lisaküsimusi. Kellega saan ühendust võtta?

Palun võtke ühendust meie klienditeenindusega täiendava abi saamiseks. Teie toetamine kogu protsessi vältel on meie prioriteet.

E-post: eu-consumercare@maxi-cosi.com

Telefon: 0808 189 0522